

# EVEREADY - USE CASE

## Online Bürgerdienste

### Ausgangslage:

Ein Gang zum zuständigen Amt, ist während der Corona-Krise durch die eingeschränkten Öffnungszeiten, den Corona-Bestimmungen und die langen Wartezeiten erschwert worden, was einen Behördengang alles andere als einfach oder bequem gemacht hat. Leider lassen sich die meisten Dinge nicht telefonisch klären, wie z. B. die Einsicht in Baupläne oder das Ausfüllen von Formularen.

Diese Daten, mit sehr vertraulichen Inhalten, werden permanent und regelmäßig zwischen dem Bürgerbüros, den Rathäusern, den Verwaltungen, den Architekten und den Bürgern über das teilweise Öffentliche Internet ausgetauscht. Dies kann aus Datenschutzgründen und spätestens seit der Einführung der EU-DSGVO am 28.5.2018 nicht mehr in diesem Verfahren abgewickelt werden. Wie kann eine schon vorhandene oder neue Weblösung eine sichere und kostengünstige Kommunikation zwischen allen Beteiligten sichergestellt werden. Nutzergruppe über 10.000 und regelmäßige Änderung der Nutzer und Teilnehmer und deren Endgeräte.

### Lösung:

Die ASC realisiert seit vielen Jahren sichere Kommunikations- und Informationslösungen für Kommunen und Behörden mit der Lösung eveready. Durch den sicheren und gesteuerten Zugang der eveready-Lösung, gelangen die Daten sicher vom Nutzer zum Rechenzentrum und zurück, somit haben Hacker keine Zugriffsmöglichkeit auf Dateninhalte. Cyber-Angriffe, Ransomware und sonstige Bedrohungen erhalten keine Angriffsfläche.

Mit eveready können zusätzlich sensible Daten verschlüsselt werden. Dadurch stehen den Bürgern (m/w/d) mittels dieser eveready-Lösung an allen Orten und auf privaten Geräten die Daten und Inhalte aus dem Bürgerportal sicher und sehr kostengünstig zur Verfügung. Das TLS1.3-Protokoll für die webbasierte Lösung wird dabei weiterhin eingesetzt, sodass hier ein 2-facher Datenschutz gewährleistet werden kann.

### Vorteile:

Der eveready-Browser kann ubiquitär eingesetzt werden und eine Nutzung auf verschiedenen Endgeräten eines Users ist möglich mit WIN-BS, Mobile-Geräte und Privatgerate (BYOD) etc.), ohne dass jedes Gerät in eine Infrastruktur mit hohem Kostenaufwand integriert werden muss.

- Keine spezielle VPN-Hardwarebeschaffung für Endgeräte notwendig (sehr teuer)
- Keine VPN-Infrastrukturen für 10.000de oder mehr Endgeräte notwendig
- Lösung ist sehr flexibel und auf unterschiedlichen WIN-Endgeräten (BYOD) einsetzbar
- Die Lösung ist intuitiv für den Endnutzer nutzbar (keine Schulung notwendig)
- Die Lösung ist hervorragend geeignet, wenn durch den Anbieter keinerlei händische Einstellungen am Endgerät des Nutzers durchgeführt werden können / sollen

Mit der Nutzung der eveready Lösung sind Sie auf der sicheren Seite, wenn es um die Abwehr von Spionage und Cyberattacken geht.