

USE CASE evereadyAPP | VERSICHERUNG

AUSGANGSLAGE

Eine Krankenversicherung hat mehr als 500.000 Versicherte und stellt zur Vereinfachung und Automatisierung der Kommunikation und des Informationsmanagement Ihren Kunden ein Webportal zur Verfügung.

Das Webportal ist mit dem SSL-Protokoll abgesichert und Dokumente, die der Kunde aus seinem lokalen Rechner speichern möchte, sind mit Passwort gesichert.

Damit das Dokument geöffnet werden kann, wird dem Kunden eine SMS mit einem Einmalpasswort zur Verfügung gestellt. Diese Verfahren sind für den Kunden aufwendig und umständlich.

LÖSUNG

Die ASC integriert das Webportal der Versicherung ohne Anpassungsaufwand in die **evereadyAPP** und installiert mehrere eveready-Server im Rechenzentrum der Versicherung.

Die Authentifizierung wurde mit dem vorhandenen Rechenmodell via Datenbank-Connect direkt im RZ synchronisiert, sodass sich die Nutzer sich mit dem bekannten Nutzernamen und Passwort in der APP anmelden können.

VORTEILE

Die **evereadyAPP** kann ubiquitär eingesetzt werden und eine Nutzung auf verschiedenen Endgeräten eines Users mit WIN – Endgeräten ist möglich, ohne dass jedes Gerät in eine aufwendige Sicherheits-Infrastruktur mit hohem Kostenaufwand und händischem Nutzereingriff integriert werden muss. Die Nutzer können nun direkt, sicher und bidirektional auf vertrauliche Kommunikation mit der Versicherung zugreifen.

- Keine spezielle VPN-Hardwarebeschaffung für Endgeräte notwendig (sehr teuer)
- Keine VPN-Infrastrukturen für viele 10.000de Kunden notwendig
- Lösung ist sehr flexibel und auf unterschiedlichen WIN-Endgeräten (BYOD) einsetzbar
- Die Lösung ist intuitiv für den Endnutzer nutzbar
- Der Nutzer kann sich, wenn die Datensynchronisation eingesetzt ist, mit den bekannten
- und gewohnten Nutzerdaten (Nutzername und Passwort) in die APP einloggen.
- Die Lösung ist Roll-Out-fähig für große Infrastrukturen (Massen-Roll-Out)
- Die Lösung kann eingesetzt werden, wenn durch den Anbieter keinerlei händische Einstellungen am Endgerät des Nutzers durchgeführt werden können