

EVEREADY - USE CASE

Versicherung

Ausgangslage:

Eine Versicherung hat mehr als 500.000 Versicherte und stellt zur Vereinfachung und Automatisierung der Kommunikation und des Informationsmanagement Ihren Kunden ein Webportal zur Verfügung. Das Webportal ist mit dem SSL-Protokoll abgesichert und Dokumente, die der Kunde aus seinem lokalen Rechner speichern möchte, sind mit Passwort abgesichert. Damit das Dokument geöffnet werden kann, wird dem Kunden eine SMS mit Einmalpasswort zur Verfügung gestellt. Diese Verfahren sind für den Kunden aufwendig und umständlich. Webzugänge sind unsicher (der BSI-Bericht des Jahres 2021 ist hier eindeutig) und legen Schadcode auf dem Computer / Tablet des Nutzers ab.

Lösung:

Die eveready-Lösung beinhaltet einen sicheren, gekapselten Browser (Windows, Apple, Android), der vom Betriebssystem abgekoppelt ist. In diesem Browser ist der direkte Link zum Webportal / Schadensregulierung / Rechnungsabteilung / Informationsmanagement etc. hinterlegt. Nur diese Links (URLs) können durch diesen Browser geöffnet werden. Zusätzlich ist es möglich, dass sich Ihre Webseiten nur noch durch diesen sicheren Browser zu öffnen ist. Ihr Webportal ist dadurch stärker geschützt, da Hacker gar nicht mehr auf Ihre Internetseite gelangen und dort Schaden anrichten können. Durch den sicheren und gesteuerten Zugang der eveready-Lösung, gelangen die Daten sicher vom Nutzer zum Rechenzentrum und zurück, somit haben Hacker keine Zugriffsmöglichkeit auf Dateninhalte. Cyber-Angriffe, Ransomware und sonstige Bedrohungen erhalten keine Angriffsfläche.

Vorteile:

Die eveready Lösung kann ubiquitär eingesetzt werden und eine Nutzung auf verschiedenen Endgeräten eines Users ist möglich, ohne dass jedes Gerät in eine aufwendige Infrastruktur mit hohem Kostenaufwand und händischem Nutzereingriff integriert werden muss. Die Nutzer können nun direkt, sicher und bidirektional auf vertrauliche Kommunikation mit der Versicherung zugreifen.

- Kunden und deren sensible Daten sind sicher gegen Cyber-Attacken geschützt
- keine extrem teuren VPN-Infrastrukturen für viele 10.000 von Kunden notwendig
- Die Lösung ist Massen-Roll-Out-fähig für große Nutzerzahlen geeignet
- Die Lösung ist hervorragend geeignet, wenn durch den Anbieter keinerlei händische Einstellungen am Endgerät des Nutzers durchgeführt werden können / sollen

Mit der Nutzung der eveready Lösung sind Sie auf der sicheren Seite, wenn es um die Abwehr von Spionage und Cyberattacken geht. Für die Einhaltung der EU-Datenschutzgrundverordnung bietet Ihnen eveready immer die richtige Lösungstiefe. Neben den vorgenannten Funktionalitäten von eveready, bietet Ihnen die eveready+ noch die Sicherheit einer APP mit Sandbox-Lösung, einem Rechte- und Rollenmodell sowie SingleSignOn (SSO) möglich. In der größten Ausbaustufe eveready+ VPN ist zusätzlich ein VPN-Tunnel integriert, der eine sichere End-zu-End-Verbindung darstellt. Dieser Tunnel wird ohne Nutzereingriff automatisiert von der eveready Software selbsttätig aufgebaut und realisiert.